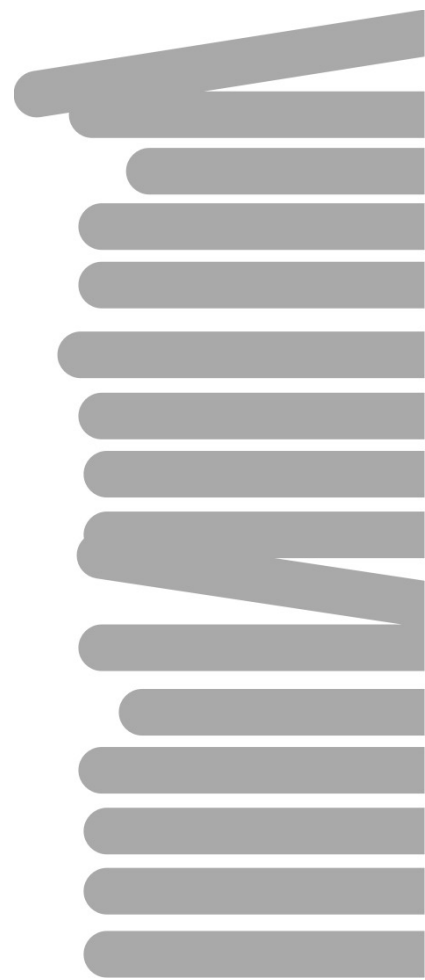


De Kafkathermometer

uw wapen tegen bureaucratisch onbehagen



KAFKA
BRIGADE



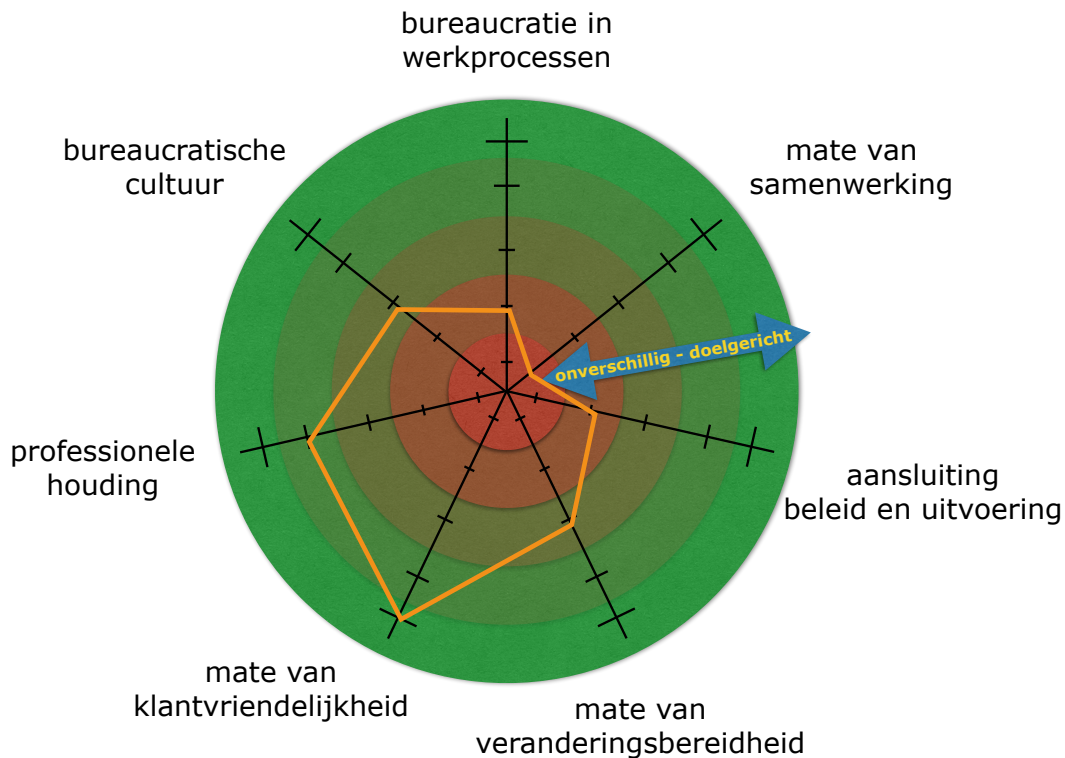
KAFKA BRIGADE

Wat is de Kafkathermometer?

De Kafkathermometer is een korte digitale vragenlijst om de mate en de plaats van onnodige bureaucratie in de organisatie vast te stellen. Het invullen van de vragenlijst duurt ongeveer 15 minuten. De Kafkathermometer geeft een helder beeld van de onnodige bureaucratie binnen een organisatie. Hiermee kunt u de organisatie richten op meer tijd voor de klant en minder interne administratie. De Kafkathermometer helpt irritaties van medewerkers weg te nemen en het succes van deze ontwikkeling in de organisatie te volgen.

Waarom de Kafkathermometer?

De Kafkathermometer levert voor het management een kwantitatief beeld op van zeven dimensies die de hoeveelheid onnodige bureaucratie in een organisatie beïnvloeden. Ook tijdsbesteding komt aan bod. Uit ons onderzoek onder meer dan 6000 professionals uit veertien overheidssectoren blijkt dat professionals gemiddeld minder dan de helft van hun tijd aan de klant kunnen besteden. Ook geven professionals aan dat zij ruim een vijfde van hun capaciteit besteden aan onnodige bureaucratie. Als een organisatie moet bezuinigen, dan is het zaak om juist daar te beginnen. Overmatige bureaucratie schaadt niet alleen de klant, maar leidt ook tot een minder professionele houding van medewerkers, tot minder betrokkenheid bij de organisatie en minder bevologenheid. Het kwantitatieve beeld maakt het mogelijk om te vergelijken. De Kafkabrigade kan zo vergelijken tussen afdelingen en meerdere organisaties. Ook kunnen we met onze benchmark uw organisatie vergelijken met andere organisaties, binnen een overheidssector of in de hele overheid.



Figuur 1: voorbeeld van de kwantitatieve resultaten van de Kafkathermometer. De spaken staan voor de zeven dimensies.

Biedt het praktische handvatten?

De kwantitatieve gegevens uit de Kafkathermometer geven een goed beeld van waar in grote lijnen de verbeterpunten zitten in een organisatie. Maar de cijfers bieden nog geen praktische handvatten om de organisatie te verbeteren en kosten te besparen. Daarom bevat de Kafkathermometer ook een kwalitatieve component. De kwalitatieve resultaten zijn concrete voorbeelden van knelpunten en verbeterpunten uit de eigen organisatie. Dit verrijkt de kwantitatieve gegevens. De Kafkabrigade groepeerde de voorbeelden naar hun aard, zodat ze kunnen dienen als effectieve, praktische aanknopingspunten voor vervolgacties.

Hoe werkt de Kafkathermometer?

Een traject met de Kafkathermometer verloopt als volgt:

- ◆ De Kafkabrigade zet de vragenlijst uit onder alle medewerkers van de organisatie.
- ◆ Wij analyseren de binnengekomen vragenlijsten.
- ◆ We presenteren een overzichtelijke rapportage waarbij zoveel mogelijk cijfers worden gevisualiseerd in toegankelijke infographics.
- ◆ We presenteren de resultaten in een interactieve workshop.

Het traject is een maand na aanlevering van de e-mailadressen afgerond. Wij vragen van de organisatie:

- ◆ Het aanleveren van de e-mailadressen van alle medewerkers.
- ◆ Het organiseren van de workshop en de logistiek daarvan.

Wanneer schakelt u de Kafkabrigade in?

De Kafkabrigade rukt uit bij bureaucratisch onbehagen en bestaat uit ervaren adviseurs en onderzoekers. Wij komen graag helpen. Vooral in die gevallen waarin burgers klem zitten tussen meerdere organisaties. Wij organiseren dan een proces, volgens de Kafkamethode, om tot een oplossing te komen. De Kafkabrigade helpt bij complexe situaties. Naast de Kafkathermometer heeft de Kafkabrigade diverse hulpmiddelen en methoden ontwikkeld waarmee organisaties onnodige bureaucratie kunnen signaleren en aanpakken.



KAFKA BRIGADE

Meer weten?

U kunt de Kafkabrigade bereiken via info@kafkabrigade.nl.

Voor meer informatie over de Kafkabrigade kunt u ook www.kafkabrigade.nl bezoeken.